

Quelle ingénierie de formation commune pour une simulation de masse ?



Laurent THUEZ

*Cadre de Santé chargé de formation
IFSI d'Anancy*

Jean-Claude CORDEAU

*Cadre de Santé – Infirmier en Chef
SDIS 74*



JOURNÉE SIMULATION EN SANTÉ

Le jeudi 15 mai 2014 - IFSI d'ANNECY

EXPÉRIENCES PARAMÉDICALES



L'exercice

- Une **simulation de masse**
- Une durée de **36 heures**
- Pour le bénéfice de **97 étudiants** en soins infirmiers et **50 sapeurs-pompiers**







Pourquoi une ingénierie de formation commune ?

- Une mutualisation de deux services publics pour un **projet commun**
- Une **mutualisation des savoirs** différents
 - savoir
 - savoir être
 - savoir faire
- Une **richesse** et une **complémentarité** au service des apprenants
- Une **mutualisation des moyens** → *économie*



Pourquoi une ingénierie de formation commune ?

- In fine une mutualisation au bénéfice de la **Qualité**







Pouvez –vous nous rappeler ce qu’est l’ingénierie de formation?

*« Une démarche socioprofessionnelle où l'ingénieur-formation a, par des méthodologies appropriées, à **Analyser, Concevoir, Réaliser et Evaluer** des actions, dispositifs et/ou système de formation en tenant compte de l'environnement et des acteurs professionnels (...) »*

Ardouin T. (2003).- "La formation est-elle soluble dans l'ingénierie ? Petite histoire de l'ingénierie", Où en est l'ingénierie de la formation, Education permanente, n°157/2003-4.





Comment concilier des acteurs avec des cultures professionnelles différentes ?

- Deux cultures professionnelles différentes mais une **philosophie** de travail commune
 - 1 groupe de pilotage en **parité**
 - binômes : IFSI /SDIS (formateurs et co-évaluateurs)
 - La libre parole sans notion de hiérarchie
 - Assentiment préalable des hiérarchies respectives
 - Postulat : le rôle des étudiants en soins infirmiers ne devait pas se résumer à celui de « victimes »



Comment concilier des acteurs avec des cultures professionnelles différentes ?

- **Cultiver la différence pour une finalité commune**

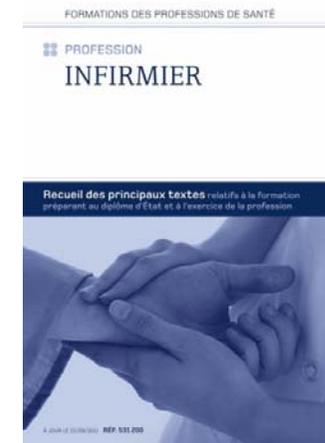
**WE CAN
DO IT!**





Comment s'est traduite la phase d'analyse de cette action de formation ?

- Nécessité d'un **avant projet** pour « dégager » :
 - La faisabilité pédagogique
 - La faisabilité budgétaire
 - La faisabilité « humaine » (ressources et compétences)





Comment s'est traduite la phase d'analyse de cette action de formation ?

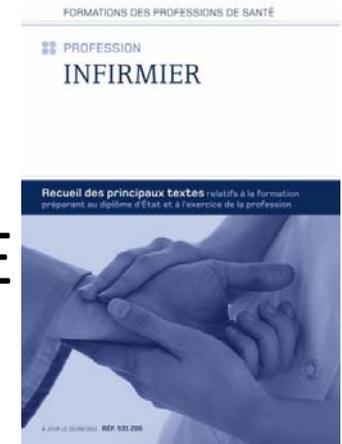
- Elaboration d'une finalité et d'objectifs
 - Une finalité pour tous les apprenants
 - Des objectifs spécifiques (étudiants en soins infirmiers et sapeurs pompiers)
 - Un objectif commun aux deux types d'apprenants





Comment concevoir une telle maquette pédagogique ?

- En tenant compte des orientations du référentiel de formation des infirmiers
- En établissant un **rétro-planning** avec les contraintes de l'inclusion dans différentes UE pour les ESI, des stages et des contraintes professionnelles des deux services publics
- En réalisant des **bilans d'étapes** pré-programmés
- En établissant une **politique de communication** tout en gardant le « secret »





Comment concevoir une telle maquette pédagogique ?

- En établissant des **procédures** communes d'organisation de l'exercice
- En anticipant la **sécurité** : *soutien sanitaire, soutien psychologique, ...*
- En prévoyant le **matériel** nécessaire et spécifique : *grimage, périmés, moyens radio, chasubles de reconnaissance, paquetage individuel, etc...*







Concrètement comment a été conçu cet exercice ?

- Action pédagogiques en amont
 - 8 podcastings
 - 6 cours magistraux
 - 7 travaux dirigés préparatoires et thématiques
 - 2 dossiers thématiques





Concrètement comment a été conçu cet exercice ?

- Au cours des 36 heures d'exercice :
 - Réalisation de **220 scénarii cliniques** de victimes sur **10 chantiers** de sauvetage déblaiement.
 - Réalisation de « grimages »
 - Gestion des ressources humaines IFSI
 - Organisation logistique et matérielle (à destination des étudiants et des formateurs des deux institutions)
 - Actions de communication





Comment avez-vous évalué cette action pédagogique ?

- Etude universitaire en cours en partenariat avec l'Université de Bourgogne

Des étudiants en soins infirmiers organisateurs et acteurs d'une simulation de masse : Quels apprentissages ?



Bonnetain E*, Thuez L**, Cordeau JC**, Lombardo P**



Contexte

Définition : La simulation de masse peut être qualifiée de *simulation pleine échelle à grande échelle*. Elle comprend un ensemble de sous situations professionnelles dans un ensemble connu par les retours d'expériences notamment en médecine d'urgence et de catastrophe. Une action pédagogique commune entre l'FSI d'Anney et le SDIS de Haute-Savoie d'une durée de trois ans s'est concrétisée par un exercice de simulation catastrophe de masse avec 96 étudiants durant 36 heures.

Objectif de l'étude

Mesurer l'impact de ce projet sur les *compétences* et les *pratiques professionnelles* des étudiants ; et ce à court, moyen et long terme.

Méthode

Un *questionnaire* structuré qui interroge les étudiants sur les différentes dimensions de leur pratique professionnelle ayant pu être impactées par le projet : *compétences professionnelles* en terme de *connaissance*, de *comportement*, de *savoir faire* et de *performance* ; ainsi que leurs *représentations* et leurs *compétences transversales*. Le questionnaire est proposé 3 fois (à 1 mois, 6 mois et 1 an).

Résultats du questionnaire 1

L'ensemble des participants *estiment* avoir acquis de l'expérience.

La progression estimée par les participants porte majoritairement sur la *connaissance de soi* et du *ressenti des victimes* ou patients.

Les étudiants *estiment* que l'exercice a eu peu d'impact sur leur pratique professionnelle en terme de *compétences techniques* mais plus sur les *compétences non techniques* et *compétences transversales* (communication, formation aux soins d'urgence, etc.).

72% des étudiants expriment le *souhait* de participer de nouveau à des exercices de simulation ainsi que celui de concevoir des exercices de simulation (54%).

Items	Avant	Après
Un impact sur la façon de vous adresser aux patients	20%	87%
Un impact sur votre qualité d'écoute	18%	84%
Se rendre compte de ce que ressent un patient face à un soignant	0%	79%
Se rendre compte de l'importance de la communication entre patient et soignant	0%	87%
Se rendre compte de l'importance de traumatisme que peut ressentir une victime lors d'une catastrophe	0%	93%
Un impact sur votre façon de mettre en œuvre des soins	24%	29%
Un impact sur votre façon d'adapter les soins	20%	41%
Un impact sur votre façon d'argumenter un projet de soins	22%	26%

Conclusion

Nous avons utilisé la simulation comme un *outil d'apprentissage à double entrée*. Apprentissage pour ceux qui sont mis en situation de simulation - cet usage est celui pratiqué le plus couramment - mais également apprentissage pour ceux qui construisent la simulation. Les compétences travaillées ne sont alors pas les mêmes pour chacun. Dans le cadre de la formation des étudiants en soins infirmiers, la conception d'exercice de simulation de masse permet, tout en restant dans le domaine du soin, de développer des *compétences parallèles* aux *compétences centrales* du métier. Les apprentissages mesurés en début d'étude semblent ainsi aller dans le sens de la finalité du programme conduisant au Diplôme d'Etat d'infirmier qui est d'amener l'étudiant "à devenir un praticien autonome, responsable et réflexif".

* Université de Bourgogne LEAD - CNRS - UMR5022
 ** Institut de Formation en Soins Infirmiers d'Anney
 *** Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Haute Savoie





Quelle conclusion en tirez-vous ?

- Nécessité de **règles morales** entre chaque entité : écoute, respect, parité
- Importance de l'**anticipation** et de la **planification** : « il faut penser à tout »
- **Adaptabilité** nécessaire
- Susciter l'**envie** et l'**émulation** de tous les acteurs





Est-ce réellement de la simulation ?

- La simulation pleine échelle se définit comme une « ***situation qui reproduit la situation professionnelle dans sa globalité, avec toutes ses dimensions, habiletés dans les gestes, répertoires de procédures, activités de diagnostic, activité de communication et de coopération*** »

Pastré, P. (2005). Apprendre par la résolution de problèmes: le rôle de la simulation. In P. Pastré (Ed.)



Est-ce réellement de la simulation ?

- La simulation de masse quant à elle peut se définir comme **une simulation pleine échelle à grande échelle**. Elle comprend un ensemble de sous situations professionnelles dans un ensemble connu par les retours d'expériences notamment en médecine d'urgence et de catastrophe.

Bonnetain E., Thuez L., Cordeau JC, Lombardo P.



Est-ce réellement de la simulation?

- Même s'il est difficile d'adapter la méthodologie de la simulation telle qu'on la connaît en laboratoire...

Il s'agit bien ici de simulation



**Merci de
votre attention**

