

Démarche Qualité

Le système qualité se définit comme "l'ensemble de la structure organisationnelle, des responsabilités, des procédures, des procédés et des ressources pour mettre en œuvre la gestion de la qualité" (ISO 8402).



TROIS FOCUS D'ANALYSE

1. LES PLANNINGS DES ETUDIANTS

Qui dit « qualité » dit capacité à évaluer les temps pédagogiques (CM¹, TD², TPG³, temps personnel, temps d'intégration) ainsi que le nombre d'heures de présence hebdomadaire des étudiants. Pour ce faire, nous avons donc réalisé un recueil statistique en analysant les 6 semestres de 4 promotions.

Nos principaux constats sont les suivants :

- La présence des étudiants varie selon les semaines. Les semestres 2 et 4 sont les plus denses avec 25h30 de présence à l'IFSI ;
- Un déséquilibre TD / CM est régulièrement constaté en début de semestre en faveur des CM ;
- Les saisies des emplois du temps sont différentes selon les promotions, ce qui rend difficile, voire impossible, de mener une analyse comparative rigoureuse.

Ce travail a engendré différentes propositions d'harmonisation de nos pratiques applicables sur des champs divers afin de **renforcer la qualité de l'organisation pédagogique**.

planning
planning
planning
planning
planning
planning

2. LE TRAVAIL DE NUIT

Une réflexion sur l'encadrement de nuit a été initiée afin de formaliser le nombre d'apprenants réalisant des nuits au cours de leur formation. Un questionnaire a été proposé aux étudiants infirmiers de troisième année puis aux cadres de proximité. Il en ressort qu'une majorité d'apprenants (53%) réalise des nuits, 2 à 3 en moyenne, lors des semestres 3 à 6 et toujours en milieu ou fin de stage. L'intérêt est de **proposer une vision globale de la prise en charge des patients** mais également de **découvrir la spécificité du travail de nuit**. L'enquête a démontré que l'encadrement de nuit des élèves aides-soignants était rare du fait de la courte

durée de leurs stages. Le réajustement des livrets d'accueil est en cours afin de préciser les modalités de réalisation des nuits sur les différents terrains de stage.

3. CÔTÉ PROCEDURES....

En complément de plusieurs mises à jour de procédures, un grand travail a été mené pour élaborer la "**procédure archivage**" de l'Institut en lien avec les textes réglementaires. Le service des Archives départementales de la Haute-Savoie est en cours de consultation dans le but d'aboutir prochainement à la procédure finale.

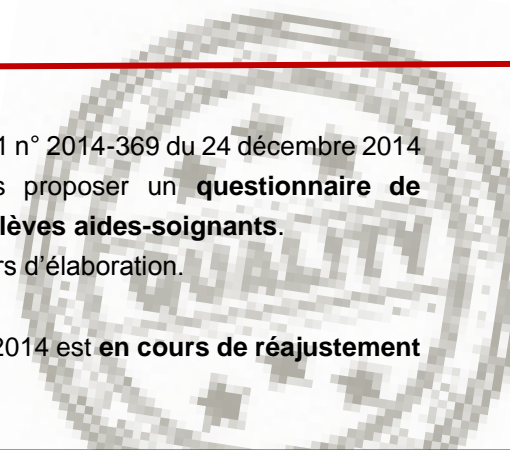
NOS PERSPECTIVES DE TRAVAIL

Dans le cadre de la démarche qualité et de l'Instruction DGOS/RH1 n° 2014-369 du 24 décembre 2014 relative aux stages en formation infirmière, nous souhaitons proposer un **questionnaire de satisfaction de stage auprès des étudiants infirmiers et des élèves aides-soignants**.

Les critères d'évaluation et les modalités de diffusion sont en cours d'élaboration.



Le **rapport d'auto-évaluation** de l'Institut réalisé initialement en 2014 est **en cours de réajustement** pour une version à paraître fin 2018.



¹ CM : Cours magistral

² TD : Travail dirigé

³ TPG : Travail personnel guidé